

Sådan skifter du password

Det er vigtigt, du har samme kode på din bærbare pc, som på netværket, så har du en bærbare pc, bør du IKKE skifte din kode via Citrix, men i stedet skifte koden, når du er på kontoret eller via VPN.

Fra Citrix (XenApp Desktop):

1. Vælg **Start** – **Windows sikkerhed** – Vælg **Skift adgangskode...**

Fra PC/Bærbare PC: Windows:

1. **Ctrl+Alt+Delete** – Vælg **Skift adgangskode...**

Via Cisco AnyConnect VPN:

1. Log på Windows med den adgangskode, der ligger gemt på pc'en.
2. Log dernæst på Hedeselskabets netværk med VPN.
3. **Ctrl+Alt+Delete** – Vælg **Skift adgangskode...**
4. For at opdatere det kodeord, der ligger gemt på pc'en, lås nu computeren ved at trykke **Ctrl+Alt+Delete** og vælge lås computeren.
5. Lås computeren op igen med den nye adgangskode.
6. Log af og på igen med den nye adgangskode.

Værd at vide

- Et kodeord består af mindst otte karakterer. Små og store bogstaver og tal.
Må ikke indeholde specialtegn som f.eks !"#%&/()=? samt æ, ø og å.
Det anbefales, at det indeholder minimum ét stort bogstav og minimum ét tal
- Før man kan logge på en bærbare pc med egen bruger, skal den altid først tilsluttes netværket på et af selskabets kontorer, hvor man logger ind første gang og hermed opretter en brugerkonto.
- En bærbare pc tilmeldt Hedeselskabets domæne skal ALTID logges på med samme password, som på netværket.
Samme password medfører, der er adgang til Outlook og LYNC uden yderligere login også udenfor selskabets netværk.
- Skift af password gælder alle enheder, du logger på med – så husk også at skifte i mail synkroniseringsprogrammet (EAS) på din smartphone eller tablet.
- Login til netværksressourcer udenfor Hedeselskabets netværk er mulig via VPN, Online (der ud over det almindelige kodeord også kræver to-faktor godkendelse) eller webmail.

Password-regler – Hedeselskabet

	GENERELT	DMZ/Hosting
Historik	5 kodeord huskes	24 kodeord huskes
Maks. alder	90 dage	90 dage
Min. alder	1 dag	1 dag
Min. længde	8 karakterer	7 karakterer
Kompleksitetsregler	Ja	Ja

To-faktor godkendelse (One-Time-Password)	
Periode	30 minutter
Tærskel	5 forkerte forsøg
Automatisk nulstilling efter	30 minutter