

### Adgang til Hedeselskabets IT-systemer, mail m.v. via internettet

<https://online.hedeselskabet.dk> giver adgang til Outlook, netværksdrev og de programmer, der er adgang til via Citrix-serverne.

Fjernadgangen kan i princippet bruges alle steder, hvor der er adgang til internettet, f.eks. hoteller, lufthavne, hos kunder og andre samarbejdspartnere, på net-caféer etc., etc.

Der stilles dog følgende krav, for at fjernadgangen fungerer:

- Der skal anvendes to-faktor godkendelse med engangs-password for at opnå adgang
- Den anvendte internetbrowser skal være Internet Explorer
- Hvis IT-administratoren på det sted, hvor fjernadgangen forsøges anvendt, har opsat et meget højt sikkerhedsniveau på internetforbindelse, firewall m.v., vil det ikke være muligt at anvende fjernadgangen.
- Der skal være rettighed til at installere ICA-klienten på pc'en.

**ADVARSEL:** Ved brug af fjernadgangen er det overordentlig vigtigt, at man husker at logge af og lukke alle vinduer inden PC'en forlades.

Hvis PC'en forlades et offentligt sted, med fjernadgangen åben, så er der fri adgang for uvedkommende til dine data.

1. Første gang du logger på <https://online.hedeselskabet.dk> fra en PC, skal du gøre følgende, før du klikker på Xenapp Desktop.
2. Citrix klienten installeres - Accepter licens med et flueben, og klik på "Install"



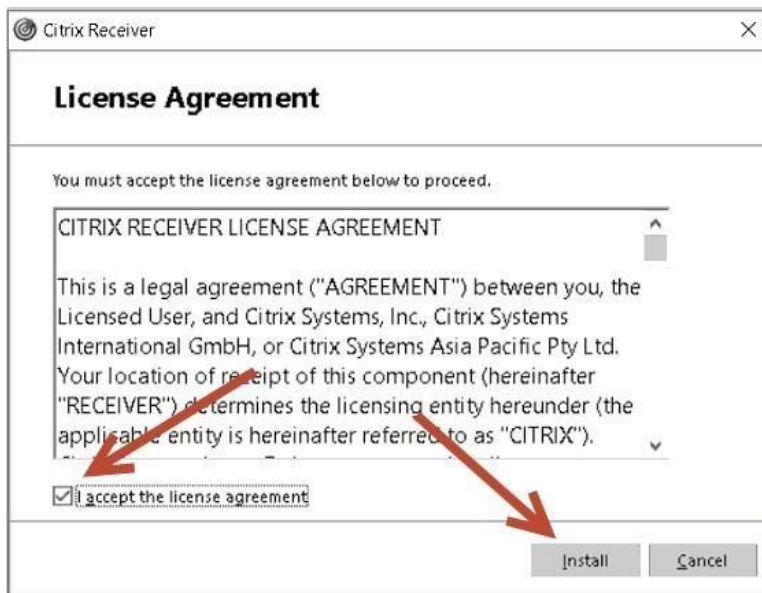
3. I næste dialogboks vælg Kør



4. Vælg Start



5. Sæt flueben ved "I accept the license agreement" – og vælg "Install"



6. Klik på "Tillad"

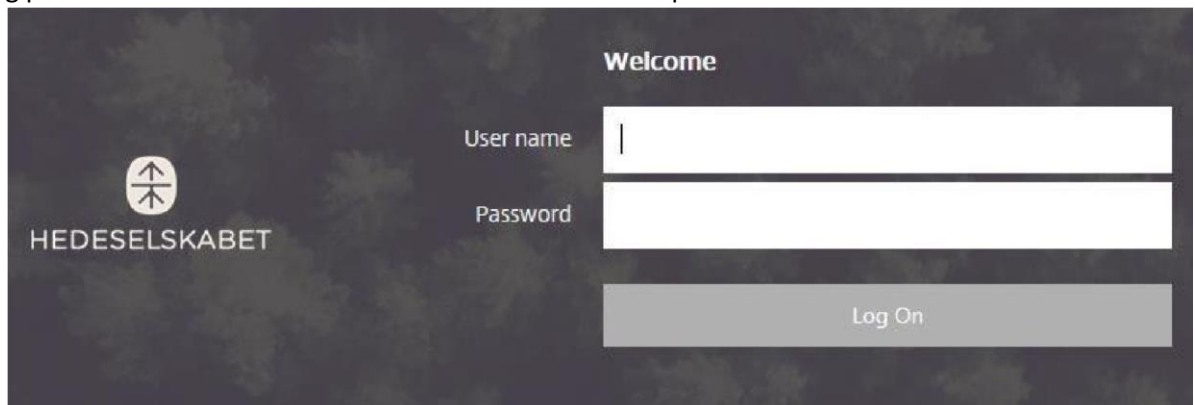


7. Tilføj <https://online.hedeselskabet.dk> til "websteder du har tillid til" under "Funktioner" – "Internet indstillinger" – "Sikkerhed" – marker "Websteder du har tillid til" – klik på knappen "Websteder" og klik på "Tilføj", "Luk" og "OK".

**Dette skal gøres inden du forsøger at logge ind første gang.**

8. Føj eventuelt webstedet til dine "Favoritter", så det er nemt at finde igen.

9. Log på med: **User name:** Initialer **Password:** Dit netværks password



10. Godkend login vha. to-faktor godkendelsen på din SmartPhone. Klik på beskeden og vælg Godkend



11. Tryk nu på "Log On" og derefter - Vælg "Skriveborde"



12. Klik herefter på "Detaljer" og efterfølgende "Føj til Favoritter".



13. Klik efterfølgende "Føj til Favoritter" og derefter Åbn.  
Fremadrettet vil det være muligt at starte XenApp Desktop fra det første loginbillede.



14. **VIGTIGT:**

Når et program forsøger at få adgang til din pc, sætter du hak i 1 "Do not ask me again for this site" og derefter klikker du på 2 "Permit all access"

**(Giver du ikke adgang, lukker du af for at kunne se dine lokale drev på pc'en fra XenApp Desktop):**

